

# Deine Vorteile mit ENITAS in der Arbeitnehmerüberlassung

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Bezahlung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Fahrtgeld
- Lohnfortzahlung bei Nicht-Einsatzzeiten
- Persönliche Betreuung durch unsere Recruiter
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen
- Und noch vieles mehr...

## 2nd Level Supporter (w/m/d)

(13)

 Standort: Hamburg  Anstellungsart(en): Vollzeit

### Unser Kunde

Du hast nach der Umschulung, Weiter- oder Ausbildung Lust auf erste Berufserfahrung? Denn unser Kunde aus Altona ist auch offen für Junior Kandidaten & Kandidatinnen! Trau Dich also und bewirb Dich bei uns.

### Deine Aufgaben

- Support per Telefon, Remote, per Mail und Vor-Ort
- Erfassen von Testfällen, Dokumentation vordefinierter Testfälle sowie Mitarbeit beim Erstellen von Testumgebungen
- Analyse von Applikationsproblemen
- Erkennen von Auswirkungen auf integrierte Umgebungen sowie Fehlerbehebung in komplexen Strukturen
- Unterstützung bei Rollouts
- User-Administration
- Wartung und Pflege von Hard- und Software

### Dein Profil

- Abgeschlossene IT Ausbildung (z.B. Fachinformatiker/-in für Systemintegration), Umschulung bzw. Weiterbildung im IT Bereich oder erste Berufserfahrung
- Erfahrung im Support von Windows-Umgebungen (Windows Clients, Microsoft Office, Active Directory, Exchange)
- Grundkenntnisse in Windows Server
- Kundenorientierte Denk- und Arbeitsweise
- Problemlösungskompetenz und analytisches Denkvermögen

### Haben wir Dein Interesse und Deine Motivation geweckt?

Dann bewirb Dich bei uns!

Hast Du noch Fragen bezüglich der Vakanz? Für einen ersten vertraulichen Kontakt stehe ich Dir gerne telefonisch zur Verfügung.

Sollte diese Vakanz nicht zu 100% Deinen Vorstellungen entsprechen, ist das nicht schlimm. Denn in unserem Portfolio sind noch weitere Kunden die Unterstützung suchen. Sende mir einfach Deine Initiativbewerbung.

Deine Ansprechpartnerin

**Klaudia Bialk-Ciulla**

Division Manager Recruiting | TECH

Telefon: 040 540 90 30 - 28