Deine Vorteile mit ENITAS in der Arbeitnehmerüberlassung

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Bezahlung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Fahrtgeld
- Lohnfortzahlung bei Nicht-Einsatzzeiten
- Persönliche Betreuung durch unsere Recruiter
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen
- Und noch vieles mehr...

Mitarbeiter Servicedesk (w/m/d)

(9)

Standort: Hamburg Anstellungsart(en): Vollzeit

Unser Kunde

Du liebst es kniffelige Probleme zu lösen, Du kannst „verzweifelte“ Mitarbeiter:innen bei ihren IT-Störungen mit Deinem Servicegedanken und Deiner beruhigenden Art abholen und behältst selbst dann die Kontrolle, wenn alle IT-Systeme versagen? Dann sucht unser Kunde (Einzelhandel) genau Deine tatkräftige Unterstützung.

Deine Aufgaben

- Unterstützung der Anwender telefonisch sowie remote (Erstlösungsquote von >70%)
- Qualifizierung in Weiterleitung von hartnäckigeren Fällen an nachgelagerte Instanzen
- Benutzerverwaltung in der Active Directory und in Exchange
- Bearbeiten und Dokumentation von Supportfällen im Ticketsystem

Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Aus- oder Weiterbildung (z. B. als Fachinformatiker (w/m/d) für Systemintegration oder ähnlich)
- Erfahrung in Windows Systemumgebungen, z. B. Windows 10, Office (speziell Outlook), Active Directory, Exchange Postfächer etc.
- Wünschenswert sind Kenntnisse in Ticketsystemen
- Kommunikative und offene Persönlichkeit
- Kundenorientierte Denk- und Arbeitsweise

Haben wir Dein Interesse und Deine Motivation geweckt?

Dann bewirb Dich bei uns!

Hast Du noch Fragen bezüglich der Vakanz? Für einen ersten vertraulichen Kontakt stehe ich Dir gerne telefonisch zur Verfügung.

Sollte diese Vakanz nicht zu 100% Deinen Vorstellungen entsprechen, ist das nicht schlimm. Denn in unserem Portfolio sind noch weitere Kunden die Unterstützung suchen. Sende mir einfach Deine Initiativbewerbung.

Dein Ansprechpartner

Jonathan Afful
Recruiter | TECH
Telefon: 040 540 90 30 - 25